

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

VỀ DỊCH VỤ VÍ ĐIỆN TỬ CỦA GALAXY PAY

Phiên bản 02

Hiệu lực từ ngày 12/12/2023

(Áp dụng trên các Ứng dụng/Website của Đối tác có tích hợp với Ví điện tử Galaxy Pay)

Người Sử Dụng (là cá nhân/tổ chức đăng ký sử dụng dịch vụ được đề cập trong văn bản này) cần đọc và đồng ý với những Điều Khoản và Điều Kiện này trước khi sử dụng Dịch Vụ.

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VỀ DỊCH VỤ VÍ ĐIỆN TỬ CỦA GALAXY PAY (sau đây gọi tắt là “**Điều Khoản Chung**”) điều chỉnh các quyền và nghĩa vụ của Người Sử Dụng, với tư cách là khách hàng, khi sử dụng dịch vụ ví điện tử do CÔNG TY TNHH GALAXY PAY cung cấp.

1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trong Điều Khoản Chung này, các từ và thuật ngữ sau đây sẽ có nghĩa dưới đây, trừ khi ngữ cảnh có yêu cầu khác:

- Galaxy Pay:** là Công ty TNHH Galaxy Pay được thành lập hợp lệ và hoạt động theo pháp luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam, có Giấy Chứng Nhận Đăng Ký Doanh Nghiệp số 0316368255 cấp lần đầu ngày 08/07/2020.
- Ứng dụng Galaxy Pay:** là ứng dụng trên nền tảng di động do Galaxy Pay phát triển và vận hành nhằm cung ứng dịch vụ ví điện tử và các dịch vụ trung gian thanh toán khác được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp phép triển khai dưới thương hiệu Ví Galaxy Pay.
- Ví Galaxy Pay:** có nghĩa là dịch vụ ví điện tử do Galaxy Pay được phép cung cấp trên nền tảng Ứng dụng Galaxy Pay hoặc Ứng dụng/Website của đối tác tích hợp Ví Galaxy Pay (“**Đối Tác**”) với tên thương mại Ví SkyPay. Cho mục đích cung cấp và sử dụng dịch vụ ví điện tử, trong Điều Khoản Chung này, các đề cập đến Ví Galaxy Pay được hiểu là đề cập đến Ví SkyPay và ngược lại.
- Tài Khoản Ví:** là tài khoản điện tử trên hệ thống công nghệ thông tin của Galaxy Pay do Khách Hàng tạo lập và quản lý thông qua nhiều hình thức khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn bởi ứng dụng trên điện thoại di động và các hình thức khác để truy cập, sử dụng Ví SkyPay do Galaxy Pay cung cấp tại từng thời điểm.
- Người Sử Dụng hoặc Khách hàng:** là những cá nhân hoặc tổ chức đã sử dụng hoặc có nhu cầu sử dụng Ví SkyPay.
- Dịch Vụ:** là dịch vụ ví điện tử do Galaxy Pay cung cấp cho Khách Hàng.
- Giao dịch:** là bất kỳ giao dịch nào của Khách Hàng liên quan đến việc sử dụng Dịch Vụ được cung cấp bởi Galaxy Pay.
- Bồi hoàn:** là yêu cầu phát sinh đối với giao dịch sử dụng phương thức thanh toán Ví SkyPay dẫn đến việc xử lý theo các quy định về bồi hoàn.
- Khiếu nại:** là trường hợp một Giao Dịch bị Khách Hàng khiếu nại với Galaxy Pay.
- Phương thức thanh toán:** là cách thức khách hàng sử dụng nguồn tiền khi thực hiện các giao dịch thanh toán bằng Ví SkyPay.
- Biện pháp Xác Thực:** là các yếu tố, phương thức xác thực mà Galaxy Pay sử dụng để xác thực danh khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn mật khẩu sử dụng một lần (One-

Time Password), mật khẩu, đặc điểm sinh trắc học và các biện pháp xác thực khác được phép thực hiện theo Quy Định Pháp Luật.

12. **Chứng từ điện tử:** là các dữ liệu, thông điệp điện tử, tin nhắn, ghi âm... được tạo lập và lưu tại hệ thống của Galaxy Pay thể hiện giao dịch của khách hàng đăng ký dịch vụ Ví SkyPay và đã được khách hàng xác thực đăng ký theo quy định của Galaxy Pay. Chứng từ điện tử bao gồm nhưng không giới hạn các hợp đồng, Điều Khoản Chung, các điều khoản và điều kiện dịch vụ kèm theo, đề nghị, thông báo, xác nhận, chỉ dẫn, thông tin, lệnh thanh toán, chỉ thị trực tuyến và các thông điệp dữ liệu khác liên quan tới việc giao kết hay thực hiện các giao dịch giữa Galaxy Pay và Người Sử Dụng.

13. **FAQ:** là tài liệu hướng dẫn sử dụng Dịch Vụ/Sản phẩm và trả lời các câu hỏi thường gặp cho Người Sử Dụng do Galaxy Pay soạn thảo và công bố tại website/ứng dụng của Galaxy Pay hoặc website/ứng dụng của Đối Tác tích hợp của Galaxy Pay tại từng thời điểm.

14. **Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT):** là tổ chức, cá nhân cung cấp hàng hóa, dịch vụ và chấp nhận thanh toán bằng Ví SkyPay.

15. **Ngày làm việc:** là các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, không bao gồm ngày nghỉ, lễ, Tết theo Quy Định Pháp Luật.

16. **Quy Định Pháp Luật:** bao gồm toàn bộ các quy định pháp luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam như Luật, Bộ luật, Pháp lệnh, Nghị định, Thông tư, quy chuẩn, quy tắc, quyết định hành chính của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và các quy định có hiệu lực pháp luật khác tại từng thời điểm

2. CÁC ĐIỀU KIỆN CHẤP THUẬN

1. Điều Khoản Chung này quy định các điều khoản và điều kiện truy cập và sử dụng Tài Khoản Ví và các dịch vụ được cung cấp bởi Galaxy Pay. Bằng việc truy cập, tải về Ứng Dụng Galaxy Pay và/hoặc các Ứng dụng có tích hợp với Ví SkyPay, Người Sử Dụng đồng ý rằng Người Sử Dụng đã đọc và hiểu bản Điều Khoản Chung này và các dịch vụ tài khoản kèm theo.

2. Nội dung Điều Khoản Chung có thể được điều chỉnh bất kỳ thời điểm nào, và những điều chỉnh đó sẽ có hiệu lực khi Galaxy Pay đã thực hiện đăng tải và cập nhật phiên bản trên website <https://galaxypay.vn> và Website, Ứng dụng của Đối Tác.

3. Bằng việc tiếp tục truy cập và sử dụng Tài Khoản Ví hoặc sử dụng các dịch vụ liên quan đến Tài Khoản Ví tại bất kỳ thời điểm nào, Người Sử Dụng chấp thuận rằng Người Sử Dụng đã đồng ý các quy định của Điều Khoản Chung này cũng như các sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm (nếu có).

4. Bên cạnh việc thực hiện các quy định tại Điều Khoản Chung này, khi sử dụng dịch vụ của Galaxy Pay, Người Sử Dụng có trách nhiệm tuân thủ các hướng dẫn của Galaxy Pay tại mục FAQ và các hướng dẫn liên quan đến việc quản lý và sử dụng Ví SkyPay được đăng tải công khai trên <https://galaxypay.vn> và Website, Ứng dụng của Đối Tác.

5. Bằng việc sử dụng Tài Khoản Ví, Người Sử Dụng hiểu và đồng ý rằng Galaxy Pay chỉ cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán theo Quy Định Pháp Luật với các điều kiện cung cấp Dịch Vụ phù hợp thực tế triển khai tại thời điểm Người Sử Dụng sử dụng dịch vụ.

3. ĐĂNG KÝ, THIẾT LẬP, QUẢN LÝ TÀI KHOẢN VÍ

1. Đăng Ký Dịch Vụ

1. Hồ sơ mở Ví điện tử

a. Đối với tài khoản ví cá nhân

Đối với cá nhân là người Việt Nam:

STT	Thông tin và hình ảnh KH cần cung cấp
1	Hình ảnh: Căn cước công dân hoặc chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu và ảnh chụp khuôn mặt (selfie).
2	Thông tin cá nhân: Họ và tên, Ngày tháng năm sinh, Quốc tịch, Số điện thoại, số căn cước công dân hoặc số chứng minh nhân dân hoặc số hộ chiếu còn thời hạn, Ngày cấp, Nơi cấp, Nơi thường trú.
3	Thông tin đăng ký dịch vụ: Số điện thoại di động, Email (nếu có).

Đối với cá nhân là người nước ngoài:

STT	Thông tin và hình ảnh KH cần cung cấp
1	Hình ảnh: Hộ chiếu, thị thực nhập cảnh hoặc tài liệu miễn thị thực hoặc các tài liệu khác tương đương, ảnh chụp khuôn mặt (selfie).
2	Thông tin cá nhân cần cung cấp: Họ và tên, Ngày tháng năm sinh, Quốc tịch, Số điện thoại, số hộ chiếu còn thời hạn, Ngày cấp, Nơi cấp, thông tin thị thực nhập cảnh hoặc tài liệu miễn thị thực hoặc các tài liệu khác tương đương.
3	Thông tin đăng ký dịch vụ: Số điện thoại di động, Email (nếu có).

b. Đối với tài khoản ví tổ chức

STT	Thông tin và hình ảnh KH cần cung cấp
1	Giấy tờ chứng minh việc tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp như: Quyết định thành lập, giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, giấy chứng nhận đầu tư hoặc các giấy tờ khác theo quy định của pháp luật.
2	Giấy tờ chứng minh tư cách đại diện của người đại diện theo pháp luật hoặc đại diện theo ủy quyền (gọi là người đại diện hợp pháp) của tổ chức kèm theo CMND/CCCD/HC còn thời hạn của người đó.
3	Thông tin tổ chức cần cung cấp: - Tên giao dịch đầy đủ và viết tắt; mã số doanh nghiệp và mã số thuế (nếu tổ chức có mã số thuế khác mã số doanh nghiệp); địa chỉ đặt trụ sở chính; địa chỉ giao dịch (nếu có); số điện thoại. - Các thông tin về người đại diện hợp pháp của tổ chức theo quy định tại điểm 3.1.1.a nêu trên.

2. **Cung cấp thông tin**

a. Để mở và sử dụng Tài Khoản Ví, Người Sử Dụng phải cung cấp và đảm ***bảo tính đầy đủ, chính xác, trung thực và cập nhật thường xuyên*** đối với thông tin cá nhân.

b. Tùy theo yêu cầu của loại tài khoản mà Người Sử Dụng đăng ký với Ví SkyPay, Người Sử Dụng có trách nhiệm duy trì *một số điện thoại* (hoặc email) theo hướng dẫn cụ thể của Galaxy Pay tại FAQ, cho phép Ví SkyPay có thể liên lạc với Người Sử Dụng thông qua phương thức sử dụng các thông điệp dữ liệu điện tử (dưới dạng tin nhắn, điện thoại hay hình thức khác tương đương).

c. Người Sử Dụng hiểu và đồng ý rằng các thông điệp dữ liệu điện tử được Ví SkyPay gửi đến thông tin liên hệ nhưng Người Sử Dụng không nhận được vì số điện thoại/email Người Sử Dụng khai báo là không chính xác, hết hạn hay bị khóa bởi bên cung cấp dịch vụ, hoặc vì một lý do nào đó, Người Sử Dụng không thể nhận được các thông điệp của chúng tôi, Ví SkyPay vẫn sẽ được hiểu là đã cung cấp cho Người Sử Dụng các thông báo có liên quan.

d. Người Sử Dụng cam kết và chịu trách nhiệm đảm bảo tính chính xác, trung thực, đầy đủ và hợp pháp của các thông tin và hình ảnh do Người Sử Dụng cung cấp cho Galaxy Pay. Ảnh chụp gương mặt của Người Sử Dụng phải phù hợp tiêu chuẩn và hướng dẫn thao tác của Galaxy Pay tại từng thời điểm. Galaxy Pay có quyền từ chối cung cấp dịch vụ trong trường hợp Người Sử Dụng vi phạm các trách nhiệm được quy định tại điểm này, và/hoặc khi thông tin, hình ảnh do Người Sử Dụng cung cấp mà theo đánh giá của Galaxy Pay là có dấu hiệu gian lận/giả mạo/bị chỉnh sửa/không trùng khớp với thông tin được ghi nhận trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, và/hoặc hình ảnh của Người Sử Dụng cung cấp không phù hợp với văn hóa và thuần phong mỹ tục Việt Nam.

3. ***Phân loại tài khoản***

Theo các yêu cầu quản lý rủi ro, yêu cầu pháp luật hiện hành và các mức độ xác thực tài khoản theo thông lệ hoạt động trung gian thanh toán, Galaxy Pay có thể phân loại Tài Khoản Ví thành các cấp độ khác nhau, cho phép chủ Tài Khoản Ví được sử dụng ở một phạm vi nhất định.

4. ***Cập nhật thông tin***

Khi có bất kỳ thay đổi thông tin nào, Người Sử Dụng có trách nhiệm thông báo cho Galaxy Pay việc thay đổi trước ngày áp dụng thay đổi, theo các phương thức mà Galaxy Pay hỗ trợ tại thời điểm phát sinh nhu cầu cập nhật thông tin của Người Sử Dụng có thể được thực hiện trực tiếp trên Ứng Dụng Galaxy Pay hoặc Website/Ứng dụng của Đối Tác theo hướng dẫn của Galaxy Pay/Đối Tác trong [FAQ](#) tại thời điểm thực hiện cập nhật.

2. ***Tên đăng nhập và mật khẩu***

1. *Người Sử Dụng chịu trách nhiệm:*

- duy trì và bảo mật tên đăng nhập và mật khẩu (bao gồm cả mã Pin, mật khẩu thanh toán và các yếu tố nhận diện tương ứng...) của Người Sử Dụng;
- đảm bảo tất cả các Giao Dịch và hoạt động xảy ra dưới tên đăng nhập và mật khẩu của Người Sử Dụng là của chính Người Sử Dụng;
- bất kỳ và tất cả các hậu quả của việc sử dụng hoặc lạm dụng tên đăng nhập, mật khẩu của Người Sử Dụng.

2. *Tên đăng nhập và mật khẩu là một phần không tách rời Tài Khoản Ví, Người Sử Dụng đảm bảo:*

- không chia sẻ hoặc chỉ định, chuyển nhượng, ủy quyền cho người khác biết hay sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu;
- chấp thuận rằng việc chia sẻ, chỉ định, ủy quyền hay chuyển nhượng tên đăng nhập và mật khẩu cho người khác (bao gồm cả việc sử dụng) có thể gây ra những thiệt hại không thể khắc phục được cho Galaxy Pay và Người Sử Dụng sẽ phải bồi thường cho Galaxy Pay bất kỳ thiệt hại, mất mát nào do kết quả của những hành động này gây ra;

- c. thông báo cho Galaxy Pay ngay lập tức về việc bị sử dụng trái phép tên đăng nhập/ mật khẩu của Người Sử Dụng hoặc bất kỳ vi phạm bảo mật nào khác;
- d. chịu trách nhiệm toàn bộ cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ việc không tuân thủ các quy định bảo mật này.

3. **Xác thực thông tin**

Các thông tin do Người Sử Dụng cung cấp có thể được Galaxy Pay xác thực với bên thứ ba khi Galaxy Pay thấy cần thiết. Người Sử Dụng đồng ý hợp tác xác thực thông tin khi Galaxy Pay có yêu cầu hoàn tất xác thực. Các thông tin này được sử dụng để định danh Người Sử Dụng khi sử dụng Ví SkyPay hoặc các dịch vụ liên quan. Galaxy Pay có quyền khóa phong tỏa, thực hiện các biện pháp ngăn chặn hay giới hạn quyền truy cập, hạn mức và phạm vi sử dụng Ví SkyPay hoặc các dịch vụ liên quan nếu không thể kiểm tra hay xác thực các thông tin Người Sử Dụng đã đăng ký. Tất cả thông tin liên quan sẽ tạo thành tập dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng và được quản lý điều chỉnh bởi Chính Sách quyền riêng tư của Ví SkyPay.

4. **Chủ sở hữu hưởng lợi**

Người Sử Dụng đảm bảo rằng, Người Sử Dụng là chủ thể duy nhất sở hữu tài khoản và được hưởng lợi từ việc sử dụng Ví SkyPay của Người Sử Dụng.

5. **Khóa, Phong tỏa Tài Khoản Ví**

1. Các trường hợp khóa, phong tỏa Tài Khoản Ví

Các trường hợp	Chấm dứt biện pháp khi
Trường hợp 1: Theo yêu cầu của Người Sử Dụng và/hoặc Galaxy Pay nhận được thông báo việc Giao Dịch trái phép hoặc nghi ngờ Giao Dịch trái phép theo quy định tại Điều Khoản Chung này;	• Người Sử Dụng yêu cầu mở khóa/hủy phong tỏa, và/hoặc • Galaxy Pay đã hoàn tất việc xác minh Giao Dịch/giải quyết khiếu nại liên quan (nếu có);
Trường hợp 2: Người Sử Dụng tự thực hiện hoạt động dẫn đến việc khóa tài khoản;	• Người Sử Dụng nếu có nhu cầu phải thực hiện các thủ tục mở khóa tài khoản, thực hiện các bước định danh và liên kết tài khoản ngân hàng với Tài Khoản Ví;
Trường hợp 3: Có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật, và/hoặc ngân hàng phát hành thẻ, và/hoặc ngân hàng liên kết;	• Chấm dứt việc khóa, phong tỏa Tài Khoản Ví khi có yêu cầu của các cơ quan, đơn vị này.

Trường hợp 4: Galaxy Pay phát hiện thấy có nhầm lẫn, sai sót khi ghi Có nhầm vào tài khoản của Khách Hàng hoặc theo yêu cầu hoàn trả lại tiền của Galaxy Pay chuyển tiền do có nhầm lẫn, sai sót so với lệnh thanh toán của người chuyển tiền;	Thực hiện sau khi xử lý xong sai sót, nhầm lẫn về chuyển tiền hoặc khách hàng đã hoàn tất đầy đủ trách nhiệm thanh toán các khoản nợ với Galaxy Pay.
Trường hợp 5: Khách hàng chưa thanh toán xong các khoản nợ phải trả cho Galaxy Pay.	
Trường hợp 6: Người Sử Dụng chết, bị tuyên bố đã chết, phá sản, bị mất tích hoặc mất năng lực hành vi dân sự và Galaxy Pay nhận được các thông tin xác thực hợp pháp;	Galaxy Pay sẽ: - Thông báo cho chủ tài khoản hoặc người giám hộ hoặc người/tổ chức thừa kế hợp pháp biết; và - Chi trả theo quyết định của tòa án, cơ quan có thẩm quyền; và/hoặc - Xử lý theo Quy Định Pháp Luật nếu các bên liên quan không nhận lại khoản tiền, hoặc nếu chủ tài khoản có Điều Khoản Chung bằng văn bản với Galaxy Pay trước đó; <u>Ghi chú:</u> - Nếu Người Sử Dụng là cá nhân chết, bị tuyên bố mất tích, mất năng lực hành vi dân sự, khó khăn trong nhận thức làm chủ hành vi thì người tiếp nhận là người giám hộ hợp pháp, người thừa kế, đại diện thừa kế. - Việc khóa, phong tỏa Tài Khoản Ví sẽ được áp dụng đối với toàn bộ tài khoản.
Trường hợp 7: Người Sử Dụng vi phạm quy định cấm của Điều Khoản Chung sử dụng Ví SkyPay.	

2. Các phương thức khóa, phong tỏa Tài Khoản Ví
 - a. Việc khóa, phong tỏa tài khoản thực hiện theo hướng dẫn của Galaxy Pay tại [FAQ](#)
 - b. Nếu Người Sử Dụng tự nguyện khóa, phong tỏa Tài Khoản Ví, Người Sử Dụng đảm bảo rằng, Người Sử Dụng đã rút toàn bộ số dư Tài Khoản Ví trước khi thực hiện các thao tác liên quan. Nếu vẫn còn số dư và không thể trực tiếp rút số dư Tài Khoản Ví, Người Sử Dụng có thể yêu cầu Galaxy Pay hỗ trợ và đảm bảo đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo hướng dẫn của Galaxy Pay trong từng trường hợp cụ thể.
3. Các ràng buộc sau khi khóa, phong tỏa Tài Khoản Ví
 - a. Người Sử Dụng chịu trách nhiệm đối với việc quản lý, sử dụng Tài Khoản Ví diễn ra trước thời điểm hoàn tất việc khóa, phong tỏa tài khoản theo xác nhận của Galaxy Pay.

- b. Nếu Người Sử Dụng yêu cầu khóa, phong tỏa tài khoản của mình trong khi đang tiến hành các hoạt động điều tra hoặc xác minh một vụ việc mà Tài Khoản Ví của Người Sử Dụng/Người Sử Dụng có liên quan, Galaxy Pay có thể giữ khoản tiền trong Tài Khoản Ví của Người Sử Dụng để bảo vệ Galaxy Pay và/hoặc bên thứ ba nhằm hạn chế các rủi ro về chuyển đổi tài khoản, Giao Dịch bồi hoàn, khiếu nại, và các khoản phí, tiền phạt, hình phạt và các trách nhiệm pháp lý khác.
- c. Người Sử Dụng vẫn phải chịu trách nhiệm về tất cả các nghĩa vụ liên quan đến Tài Khoản Ví của Người Sử Dụng ngay cả sau khi Tài Khoản Ví của Người Sử Dụng đã hoàn tất các thủ tục khóa, phong tỏa tài khoản.

6. Trách nhiệm của Người Sử Dụng

1. Đảm bảo việc sử dụng Ví SkyPay hoặc các dịch vụ tài khoản ví vào mục đích hợp pháp và tuân thủ tất cả các quy định Điều Khoản Chung này và pháp luật có liên quan;
2. Các thông tin và thiết bị Người Sử Dụng cung cấp và sử dụng khi kết nối với Ví SkyPay là đúng, đầy đủ, và chính xác và không vi phạm, gian dối hay lừa đảo;
3. Không sử dụng Ví SkyPay hoặc các dịch vụ tài khoản để lừa dối Galaxy Pay hoặc bất kỳ người nào khác, hoặc tham gia vào bất kỳ hoạt động bất hợp pháp (bao gồm cả các hành vi, sản phẩm hoặc dịch vụ bị pháp luật cấm);
4. Tự chịu trách nhiệm cho việc thanh toán bất kỳ khoản thuế, phí, lệ phí hay các khoản thu khác của nhà nước hay bất kỳ khoản tài chính nào có thể được áp dụng đối với bất kỳ sản phẩm hay dịch vụ nào được cung cấp phát thông qua việc thanh toán bằng Ví SkyPay hoặc dịch vụ tài khoản hoặc các phát sinh liên quan từ giao dịch trực tuyến;

7. Các hoạt động bị cấm

Khi đăng ký, thiết lập, quản lý, sử dụng Dịch Vụ hoặc trong quá trình tương tác với Ví SkyPay, Người Sử Dụng khác hoặc bên thứ ba, Người Sử Dụng **sẽ không**:

1. vi phạm Điều Khoản Chung này, các Điều khoản và điều kiện Dịch Vụ đi kèm, Chính sách quyền riêng tư và/hoặc bất kỳ chính sách/điều kiện nào khác mà Người Sử Dụng đã đồng ý với Galaxy Pay (việc đồng ý có thể bằng văn bản hoặc bằng hành vi thực tế là việc tiếp tục sử dụng Ví SkyPay sau khi Điều Khoản Chung, Chính sách đã được Galaxy Pay thông báo đến Người Sử Dụng theo bất kỳ phương thức nào như: đăng tải trên website, ứng dụng, điện thoại, email,);
2. vi phạm bất kỳ Quy Định Pháp Luật;
3. xâm phạm bản quyền, bằng sáng chế, nhãn hiệu, bí mật thương mại hoặc các quyền sở hữu trí tuệ khác, hoặc các quyền công khai hoặc riêng tư của Galaxy Pay và các bên liên quan (nếu có);
4. bán hàng giả mạo;
5. hành động mang tính phi báng, đe dọa hoặc quấy rối nhân viên, đại lý, Đối Tác của Galaxy Pay hoặc những người dùng khác;
6. cung cấp thông tin sai lệch, không chính xác hoặc gây hiểu nhầm;
7. tham gia hoạt động và/hoặc giao dịch có dấu hiệu gian lận hoặc đáng ngờ;
8. từ chối hợp tác trong cuộc kiểm tra, xác minh và/hoặc cung cấp thông tin xác nhận danh tính của Người Sử Dụng hoặc bất kỳ thông tin nào Người Sử Dụng cung cấp cho Galaxy Pay;
9. nhận hoặc cố gắng nhận tiền từ cả Galaxy Pay và ĐVCNTT, ngân hàng hoặc tổ chức phát hành thẻ cho cùng một giao dịch trong quá trình tranh chấp;
10. thực hiện việc liên kết Tài Khoản Ví với một tài khoản ngân hàng đã tham gia vào bất kỳ hoạt động hạn chế nào theo quy định của ngân hàng và/hoặc tổ chức phát hành thẻ;

11. thực hiện hoạt động kinh doanh của Người Sử Dụng hoặc sử dụng Ví SkyPay theo cách dẫn đến hoặc có thể dẫn đến khiếu nại, tranh chấp, khiếu nại, bồi thường, bồi hoàn, phí, tiền phạt, hình phạt và trách nhiệm pháp lý khác đối với Galaxy Pay, các Người dùng khác, các bên thứ ba hoặc Người Sử Dụng;
12. sử dụng Tài Khoản Ví theo cách mà Galaxy Pay, Visa, MasterCard, JCB, American Express, Discover hoặc bất kỳ mạng lưới chuyển tiền điện tử nào khác có lý do tin đó là hành vi lạm dụng hệ thống thẻ hoặc vi phạm liên kết thẻ hoặc các quy tắc mạng lưới đó;
13. tiết lộ hoặc phân phối thông tin của Người Sử Dụng khác khi chưa nhận được sự đồng ý rõ ràng của người đó;
14. thực hiện bất kỳ hành động nào áp đặt một tải trọng không hợp lý hoặc không cân xứng lên cơ sở hạ tầng của Galaxy Pay;
15. tạo thuận lợi cho bất kỳ virus, trojan, sâu hay các chương trình lập trình máy tính khác có thể gây hại, gây trở ngại, lén lút đánh chặn hoặc tước đoạt bất kỳ hệ thống, dữ liệu hoặc thông tin;
16. sử dụng một proxy ẩn danh; Sử dụng bất kỳ robot, nhện, thiết bị tự động khác, hoặc quá trình thủ công để giám sát hoặc sao chép trang website, ứng dụng của Galaxy Pay mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của Galaxy Pay;
17. sử dụng bất kỳ thiết bị, phần mềm hoặc thói quen nào để loại trừ bất kỳ tính năng nào hoặc can thiệp hoặc cố can thiệp vào Ví SkyPay và/hoặc hệ thống của Galaxy Pay;
18. thực hiện bất kỳ hành động nào có thể khiến Galaxy Pay bị hạn chế truy cập, quản lý, sử dụng bất kỳ dịch vụ nào từ các nhà cung cấp dịch vụ Internet, các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán hoặc các nhà cung cấp khác; hoặc là
19. lạm dụng quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại hoặc chính sách hỗ trợ người dùng Ví SkyPay.

4. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

1. Tất cả các nhãn hiệu hàng hóa, logo, nhãn hiệu dịch vụ và tất cả các quyền sở hữu trí tuệ khác thuộc bất kỳ loại nào (cho dù đã được đăng ký hay chưa), và tất cả các nội dung thông tin, thiết kế, tài liệu, đồ họa, phần mềm, hình ảnh, video, âm nhạc, âm thanh, phức hợp phần mềm, mã nguồn và phần mềm cơ bản liên quan đến Galaxy Pay (gọi chung là **“Quyền Sở Hữu Trí Tuệ”**) là tài sản và luôn luôn là tài sản của Galaxy Pay và các tổ chức/đại lý khác được ủy quyền bởi Galaxy Pay (nếu có). Tất cả các Quyền Sở Hữu Trí Tuệ được bảo hộ bởi Quy Định Pháp Luật về bản quyền và các công ước quốc tế. Tất cả các quyền sở hữu trí tuệ này đều được bảo lưu.
2. Ngoại trừ được cho phép rõ ràng trong những Điều Khoản Chung này, Người Sử Dụng không được sử dụng, biên tập, công bố, mô phỏng, dịch, thực hiện các sản phẩm phái sinh, phân phát hoặc bằng cách khác sử dụng, tái sử dụng, sao chép, sửa đổi, hoặc công bố Quyền Sở Hữu Trí Tuệ theo bất kỳ cách thức nào mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Galaxy Pay. Người Sử Dụng không được trợ giúp hoặc tạo điều kiện cho bất kỳ bên thứ ba nào sử dụng Quyền Sở Hữu Trí Tuệ theo bất kỳ cách thức nào mà cấu thành một vi phạm về sở hữu trí tuệ và/hoặc đối với các quyền liên quan khác của Galaxy Pay.

5. BỒI HOÀN

Người Sử Dụng đồng ý bồi hoàn cho Galaxy Pay và các bên liên quan của Galaxy Pay và đảm bảo cho họ không bị thiệt hại bởi mọi tổn thất, khiếu nại, yêu cầu, khiếu kiện, thủ tục tố tụng, chi phí (bao gồm,

nhưng không giới hạn, các chi phí pháp lý) và các trách nhiệm có thể phải gánh chịu hoặc đưa ra đối với Galaxy Pay và/hoặc các nhân viên, cán bộ... của Galaxy Pay phát sinh từ hoặc liên quan đến:

1. việc Người Sử Dụng sử dụng Dịch Vụ (hoặc bất kỳ phần nào của Dịch Vụ);
2. việc Người Sử Dụng vi phạm những Điều Khoản Chung này.

6. BẢO MẬT THÔNG TIN

Việc thu thập, lưu giữ, sử dụng và chuyển giao dữ liệu của Người Sử Dụng được thực hiện theo Chính sách Quyền riêng tư.

7. XỬ LÝ VI PHẠM, THIẾT HẠI

1. *Xử lý vi phạm*

Theo các Quy Định Pháp Luật hiện hành, Người Sử Dụng đồng ý bồi thường cho Galaxy Pay, nhân viên, người đại diện, bất kỳ tổn thất, thiệt hại, các khiếu nại, hành động và trách nhiệm pháp lý (bao gồm chi phí pháp lý cho việc bồi thường đầy đủ và toàn diện) có thể phát sinh, trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc sử dụng Ví SkyPay hoặc vi phạm Điều Khoản Chung này. Galaxy Pay có quyền với chi phí của mình đảm nhận việc bảo vệ và kiểm soát đối với bất kỳ khoản bồi thường, trong trường hợp đó Người Sử Dụng phải hợp tác với Galaxy Pay trong việc xác nhận bất kỳ biện pháp đảm bảo nào đang có.

2. *Hành động của Galaxy Pay khi Người Sử Dụng thực hiện các hoạt động bị cấm*

Tùy theo quyết định của riêng mình, Galaxy Pay có thể thực hiện nhiều hành động khác nhau để bảo vệ mình và Ví SkyPay, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

1. khóa, phong tỏa hoặc giới hạn việc Người Sử Dụng truy cập vào Tài khoản hoặc Dịch vụ Ví SkyPay;
2. tạm ngưng việc tiến hành các biện pháp hỗ trợ Người Sử Dụng theo Điều Khoản Chung này và các Điều Khoản Chung, chính sách liên quan;
3. từ chối cung cấp Dịch Vụ cho Người Sử Dụng ngay lập tức và trong tương lai;
4. giữ tiền của Người Sử Dụng trong một khoảng thời gian cần thiết để khắc phục rủi ro có liên quan;
5. Galaxy Pay có thể giữ bất kỳ hoặc tất cả các khoản thanh toán Người Sử Dụng nhận được khi Galaxy Pay tin rằng có thể có rủi ro cao liên quan đến Người Sử Dụng, Tài Khoản Ví của Người Sử Dụng, hoặc bất kỳ hoặc tất cả các giao dịch của Người Sử Dụng. Quyết định của Galaxy Pay có thể dựa trên các yếu tố khác nhau và thậm chí là thông tin nhận được từ các bên thứ ba. Trong trường hợp này, Galaxy Pay sẽ thông báo cho Người Sử Dụng thông qua các thông tin mà Người Sử Dụng đã cung cấp, việc tạm giữ này có thể kéo dài đến khi kết thúc sự kiện dẫn đến việc giữ khoản thanh toán như: (a) Tranh chấp, Khiếu nại, bồi hoàn hoặc Thay đổi, (b) Người Sử Dụng vi phạm Điều Khoản Chung này hoặc bất kỳ Chính sách nào khác dẫn đến nhu cầu tiếp tục nắm giữ các khoản tiền, hoặc (c) Người Sử Dụng có thể tham gia vào Hoạt động và / hoặc giao dịch gian lận hoặc nghi ngờ.
6. ngoài ra, nếu Người Sử Dụng vi phạm các quy định sử dụng Ví SkyPay, ngoài các hành động trên, Người Sử Dụng sẽ phải chịu trách nhiệm với Galaxy Pay đối với toàn bộ thiệt hại phát sinh. Galaxy Pay có thể khấu trừ những thiệt hại đó trực tiếp từ số dư hiện có trong Tài Khoản Ví.

3. *Giới hạn dịch vụ*

1. Mặc dù có bất kỳ hạn chế nào được mô tả ở quy định khác trong Điều Khoản Chung này, Galaxy Pay có thể thiết lập các thông lệ và giới hạn liên quan đến việc sử dụng Dịch Vụ,

bao gồm các giới hạn giao dịch riêng lẻ hoặc tổng hợp về giá trị, số lượng trong bất kỳ khoảng thời gian cụ thể nào;

2. Galaxy Pay có quyền thay đổi, đình chỉ hoặc chấm dứt bất kỳ khía cạnh nào của Dịch Vụ vào bất kỳ thời điểm nào, bao gồm thời gian hoạt động hoặc tính sẵn có của Dịch Vụ hoặc bất kỳ tính năng Dịch Vụ nào mà không cần thông báo và không phải chịu trách nhiệm pháp lý;

3. Galaxy Pay cũng có quyền áp đặt giới hạn Dịch Vụ nhất định hoặc hạn chế quyền truy cập của Người Sử Dụng vào một số hoặc tất cả các Dịch Vụ mà không thông báo và không phải chịu trách nhiệm;

4. Galaxy Pay có thể từ chối tiến hành bất kỳ giao dịch nào mà không cần thông báo trước cho Người Sử Dụng. Đặc biệt, Galaxy Pay sẽ có quyền từ chối cung ứng Dịch Vụ cho bất kỳ giao dịch trực tuyến nào nếu:

a. giao dịch trực tuyến không đáp ứng các điều khoản và điều kiện trong Điều Khoản Chung hoặc các điều khoản, quy tắc, chính sách hiện hành khác có liên quan, hoặc

b. Galaxy Pay có lý do để tin rằng giao dịch có thể vi phạm bất kỳ luật, quy tắc hoặc quy định nào hoặc có thể buộc Galaxy Pay phải chịu trách nhiệm.

4. Bảo trì và hoạt động của hệ thống cung ứng dịch vụ

Nếu Người Sử Dụng không thể truy cập vào hoặc sử dụng dịch vụ do hoạt động không bình thường của hệ thống vì bất kỳ lý do nào sau đây, Người Sử Dụng đồng ý rằng, trong phạm vi pháp luật cho phép, Người Sử Dụng sẽ không buộc Galaxy Pay phải chịu trách nhiệm trong các trường hợp này:

1. Bảo trì hệ thống đã được Galaxy Pay thông báo;

2. Không truyền tải dữ liệu do sự cố thiết bị hay hệ thống viễn thông;

3. Sự thất bại trong hoạt động của hệ thống do sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở các sự kiện: bão, động đất, sóng thần, lũ lụt, mất điện, chiến tranh, tấn công khủng bố hoặc các sự kiện bất khả kháng khác vượt quá khả năng kiểm soát hợp lý của Galaxy Pay hoặc

4. Sự gián đoạn hoặc trì hoãn các dịch vụ do hack, nâng cấp dịch vụ, yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền ngăn cấm hoặc cản trở cung cấp dịch vụ hoặc không thực hiện bởi sự kiện bất khả kháng.

5. Từ chối và giới hạn trách nhiệm

1. Người Sử Dụng đồng ý rằng tất cả các tranh chấp về hàng hóa dịch vụ từ các giao dịch trực tuyến là vấn đề duy nhất giữa Người Sử Dụng và đối tác đó;

2. Galaxy Pay sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại gián tiếp, do hậu quả, ngẫu nhiên, đặc biệt hoặc trừng phạt, bao gồm thiệt hại về mất lợi nhuận hoặc doanh thu, gián đoạn kinh doanh, mất cơ hội kinh doanh, mất mát dữ liệu hoặc mất mát các lợi ích kinh tế khác, dù là trong hợp đồng, do sơ suất, sai lầm hay vì lý do khác phát sinh từ việc sử dụng hoặc không có khả năng sử dụng Dịch Vụ.

8. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Điều Khoản Chung này sẽ được giải thích và thi hành theo pháp luật Việt Nam. Người Sử Dụng đồng ý không huỷ ngang thẩm quyền duy nhất của Tòa án có thẩm quyền trong giải quyết tranh chấp có liên quan Điều Khoản Chung này;

2. Nếu bất kỳ nội dung nào của Điều Khoản Chung không hợp lệ, không giá trị hoặc không thể thi hành trừ khi được trích dẫn trực tiếp thì sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp, hiệu lực và thi hành của những điều khoản và điều kiện còn lại trừ khi được chỉ định và dẫn chiếu trực tiếp;
3. Việc chưa hoặc chậm trễ thực hiện quyền hạn và nghĩa vụ của Galaxy Pay theo Điều Khoản Chung này sẽ không được coi như là từ bỏ toàn bộ hay một phần quyền hạn và nghĩa vụ của mình trừ khi Galaxy Pay có thông báo bằng văn bản về sự khước từ quyền hạn và nghĩa vụ của mình.

9. BẤT KHẢ KHÁNG

1. Sự Kiện Bất Khả Kháng là các sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được, mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết mà khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn ở các sự kiện như thiên tai, hoả hoạn, lũ lụt, động đất, tai nạn, thảm hoạ, hạn chế về dịch bệnh, nhiễm hạt nhân hoặc phóng xạ, chiến tranh, nội chiến, khởi nghĩa, đình công hoặc bạo loạn, thì bên bị ảnh hưởng sẽ phải nhanh chóng thông báo cho bên kia bằng văn bản về việc không thực hiện được nghĩa vụ của mình do Sự Kiện Bất Khả Kháng, và sẽ, trong thời gian 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày xảy ra Sự Kiện Bất Khả Kháng, chuyển trực tiếp bằng thư bảo đảm cho bên kia các bằng chứng về việc xảy ra Sự Kiện Bất Khả Kháng và khoảng thời gian xảy ra Sự Kiện Bất Khả Kháng đó.
2. Bên thông báo việc chịu ảnh hưởng của Sự Kiện Bất Khả Kháng có trách nhiệm phải thực hiện mọi nỗ lực để giảm thiểu thiệt hại gây ra bởi Sự Kiện Bất Khả Kháng đó.
3. Người Sử Dụng thừa nhận rằng quyết định của Galaxy Pay để thực hiện một số hành động nhất định, bao gồm hạn chế quyền truy cập vào Tài Khoản Ví của Người Sử Dụng, chặn hoặc giữ khoản thanh toán, có thể dựa trên các tiêu chuẩn cần thiết cho việc quản lý rủi ro, bảo mật Tài Khoản Ví và Hệ thống thanh toán. Người Sử Dụng đồng ý rằng Galaxy Pay không có nghĩa vụ tiết lộ các chi tiết về các sự kiện đó cho Người Sử Dụng.
4. Người Sử Dụng phải chịu trách nhiệm cho tất cả các khoản hoàn lại, khoản bồi hoàn, khiếu nại, lệ phí, tiền phạt, tiền phạt và trách nhiệm pháp lý khác phát sinh bởi Galaxy Pay, một Người Sử Dụng hoặc một bên thứ ba gây ra bởi hoặc phát sinh từ vi phạm Điều Khoản Chung này, và / hoặc việc Người Sử Dụng sử dụng Ví SkyPay. Người Sử Dụng đồng ý hoàn trả Galaxy Pay, một Người dùng hoặc một bên thứ ba cho bất kỳ và tất cả trách nhiệm đó.
5. Bất cứ hướng dẫn/yêu cầu hợp lệ nào của Người Sử Dụng đã được chứng thực thì đó sẽ là căn cứ để Galaxy Pay có thể áp dụng. Galaxy Pay sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào của Người Sử Dụng hoặc bất kỳ ai khác mà Galaxy Pay đã hành động theo những hướng dẫn/yêu cầu này.
6. Trong trường hợp Người Sử Dụng phải chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản nợ nào với Galaxy Pay, Galaxy Pay có thể ngay lập tức ghi nợ số tiền đó khỏi số dư Tài Khoản Ví của Người Sử Dụng. Nếu Người Sử Dụng không có số dư đủ để bù đắp khoản nợ của mình, và Người Sử Dụng sẽ phải ngay lập tức nạp tiền vào Tài Khoản Ví của Người Sử Dụng hoặc hoàn trả cho Galaxy Pay bằng phương pháp thay thế được Galaxy Pay chấp thuận. Nếu Người Sử Dụng không làm như vậy, Galaxy Pay có thể thực hiện các biện pháp cần thiết để thu hồi số tiền đó từ Người Sử Dụng.

10. QUY ĐỊNH KHÁC

1. Nếu bất kỳ điều khoản nào của Điều Khoản Chung này bị coi là không hợp lệ hoặc không thể thi hành, điều khoản đó sẽ bị vô hiệu và các quy định còn lại sẽ vẫn có giá trị thi hành;

2. Các tiêu đề chỉ nhằm mục đích tham khảo và không ý nghĩa xác định, giới hạn, xây dựng hoặc mô tả phạm vi hay mức độ của phần đó;
3. Việc Galaxy Pay không thực hiện bất kỳ quyền nào theo Điều Khoản Chung này sẽ không tạo thành việc từ bỏ quyền đó và/hoặc miễn trừ đối với những vi phạm tương tự của Người Sử Dụng. Việc miễn trừ trách nhiệm của Người Sử Dụng chỉ có hiệu lực nếu được lập thành văn bản bởi Galaxy Pay và Người Sử Dụng;
4. Nếu Người Sử Dụng đang sử dụng Ví SkyPay, Galaxy Pay sẽ cấp cho Người Sử Dụng quyền có thể hủy ngang, không độc quyền và không thể chuyển nhượng để sử dụng Ví SkyPay theo các tài liệu tương ứng. Người Sử Dụng không được thuê, cho thuê hoặc chuyển giao các quyền của Người Sử Dụng cho bên thứ ba. Người Sử Dụng phải tuân thủ các yêu cầu triển khai và sử dụng trong tất cả tài liệu của Galaxy Pay. Nếu Người Sử Dụng không tuân thủ, Người Sử Dụng sẽ phải chịu trách nhiệm về tất cả các thiệt hại mà Người Sử Dụng, Galaxy Pay và bên thứ ba phải chịu. Galaxy Pay có thể thay đổi hoặc chấm dứt bất kỳ tính năng nào mà không cần thông báo trước cho Người Sử Dụng. Người Sử Dụng đồng ý không thay đổi, sao chép, chỉnh sửa, phân phối, hiển thị, xuất bản, dịch ngược, dịch, tháo rời hoặc cố gắng tạo ra bất kỳ mã nguồn nào có nguồn gốc từ Ví SkyPay. Người Sử Dụng thừa nhận rằng tất cả các quyền, quyền sở hữu và lợi ích của Ví SkyPay thuộc sở hữu của Galaxy Pay;
5. Galaxy Pay có quyền chuyển nhượng và chuyển giao Điều Khoản Chung này (bao gồm tất cả các quyền, chức danh, lợi ích, lợi ích, nghĩa vụ của Galaxy Pay trong Điều Khoản Chung này) cho bất kỳ công ty liên kết nào của Galaxy Pay và bất kỳ người kế nhiệm nào. Galaxy Pay có thể ủy thác bất kỳ quyền và trách nhiệm của Galaxy Pay theo Điều Khoản Chung này cho các nhà thầu độc lập hoặc các bên thứ ba khác. Người Sử Dụng không được chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần Điều Khoản Chung này cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào.

11. THÔNG BÁO

1. Việc thông báo thực hiện theo một trong các phương thức sau: (i) trên website (ii) các phương tiện truyền thông đại chúng ; (iii) niêm yết công khai tại địa chỉ giao dịch của Galaxy Pay; (iv) gửi thông tin cho Khách hàng thông qua đường bưu điện, email, fax, tin nhắn, điện thoại đã đăng ký; (v) Các phương thức khác đã được Khách Hàng đồng ý;
2. Thông báo được xem như Người Sử Dụng đã nhận: (i) Trong vòng 03 (ba) ngày kể từ ngày gửi đi (theo dấu bưu điện đi), nếu gửi bằng thư; hoặc (ii) Vào ngày gửi đi nếu gửi bằng fax, tin nhắn tự động, email, điện thoại trực tiếp hoặc
3. Kể từ ngày đã nhận hoặc ngày hiệu lực của thông báo (nếu ngày hiệu lực của thông báo sau ngày Người Sử Dụng nhận) nếu không đồng ý, Người Sử Dụng có quyền yêu cầu chấm dứt sử dụng dịch vụ. Nếu Người Sử Dụng vẫn tiếp tục sử dụng dịch vụ sau ngày Galaxy Pay thông báo hoặc ngày hiệu lực của thông báo thì mặc nhiên được coi là Người Sử Dụng đồng ý và chấp thuận với các sự kiện đó.